




# Digitale Zin & Onzin

George Smits

- Getrouwd, 2 jongens (12/14), karate, B2B, koken
- Vanaf 1985 bezig met automatisering
- Tulip AT 286 (20MB) 
- Vanaf 1987 EDP Auditor  
Belastingdienst / Hoofdcontroleur
- Vanaf 1992 Zelfstandig ondernemer





## Xtra Automatisering

- Vanaf 2012 Xtra Automatisering (samenvoeging van Be Bizzy Automatisering (2001: algemeen) en Softbrix Automatisering (2005: online))
- Beheren en aanleggen van systemen, adviseren, etc.
- Specialiteit: Beveiliging
- Doelgroep MKB vanaf 1 tot 50 'echte' werkstations
- Dokterspraktijken, Advocaat, Fysiotherapie, Tandtechnieker, School, BVO, Accountants, etc.



## Onze principes

**XTRA** duidelijk; normaal begrijpelijk Nederlands

**XTRA** snel; bellen, sms-en, e-mailen, wij komen

**XTRA** betaalbaar; normaal tarief, geen voorrijkosten

**XTRA** servicegericht; ouderwetse service

**XTRA** Automatisering; geen contracten, je blijft bij ons

om wie we zijn en waarvoor wij staan



**Belangrijke regel:**

**Relativeer - Perspectief**

**Wat?**

Wat zijn de digitale gevaren?

- Adware
- Phishing / Hoax
- Malware



# XTRA

## Adware

Ongewenste reclame of software  
Gevolg; irritatie, kosten, malware



# XTRA

## Phishing / Hoax

Oplichting / misleiding

Gevolg; malware, hacking,  
(identiteits)diefstal

Global Associated News - TOP STORIES

### Actor - Tom Cruise Dies In Queensland Australia Car Crash

7.8k Likes 646 Tweets

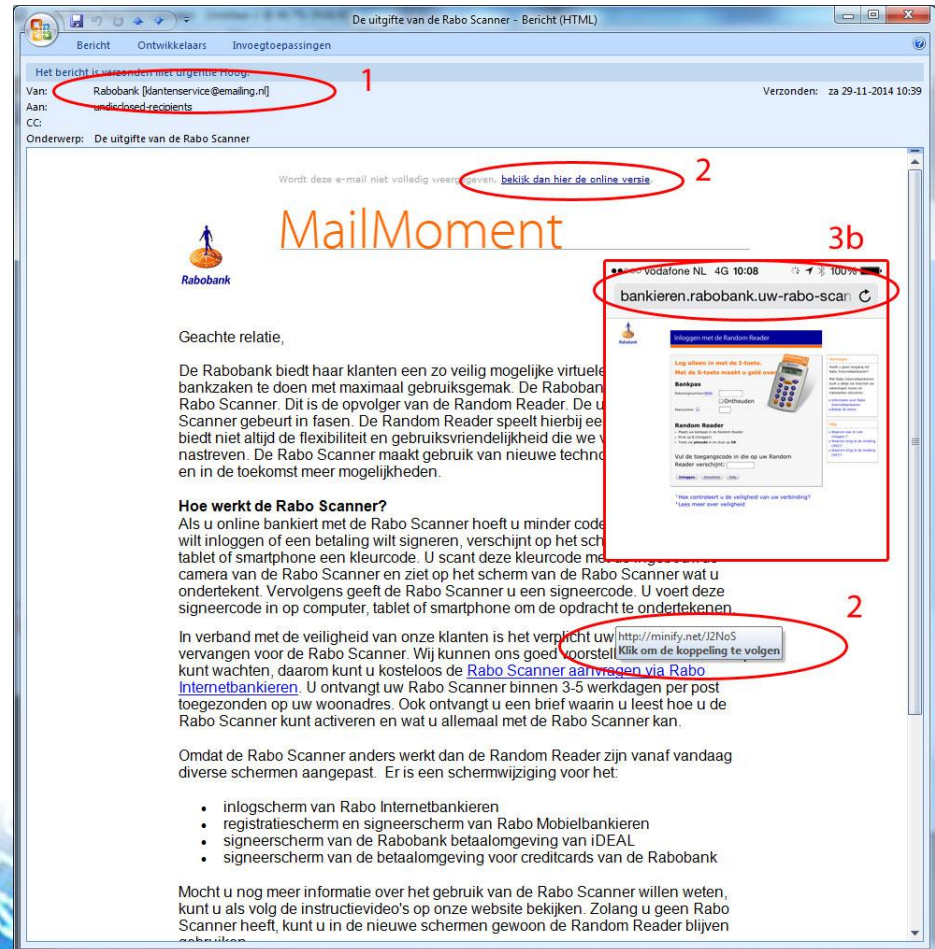
**THIS STORY IS STILL DEVELOPING...**  
December 3, 2013 30 minutes ago...  
(Local News 9 - Queensland Australia) Actor Tom Cruise died in a single vehicle crash between Ipswich and Willowbank in Queensland as confirmed by Royal Queensland Police - December 3, 2013



The accident occurred at approximately 5:30 a.m. (UTC/GMT +10). Tom Cruise is believed to have been in the area while on vacation. He was identified by photo ID found at the scene. Alcohol and drugs do not appear to have been a factor in this accident.

The Ipswich - Willowbank connector highway is known to be one of the most dangerous stretches of road in Australia due to road quality conditions and tight curves in the road.

Additional details and information will be forthcoming as they become available.



De uitgifte van de Rabo Scanner - Bericht (HTML)

Het bericht is verzonden met urgente prioriteit.

Van: Rabobank [klantenservice@emalling.nl] 1  
Aan: undisclosed-recipients  
CC:  
Onderwerp: De uitgifte van de Rabo Scanner

Verzonden: za 29-11-2014 10:39

Wordt deze e-mail niet volledig weergegeven? [bekijk dan hier de online versie](#) 2

### MailMoment

Rabobank 3b

Geachte relatie,

De Rabobank biedt haar klanten een zo veilig mogelijke virtuele bankzaken te doen met maximaal gebruiksgemak. De Rabobank Rabo Scanner. Dit is de opvolger van de Random Reader. De Rabo Scanner gebeurt in fasen. De Random Reader speelt hierbij een rol. De Rabo Scanner biedt niet altijd de flexibiliteit en gebruiksvriendelijkheid die we nastreven. De Rabo Scanner maakt gebruik van nieuwe technologieën en in de toekomst meer mogelijkheden.

**Hoe werkt de Rabo Scanner?**  
Als u online bankiert met de Rabo Scanner hoeft u minder code te invoeren. Als u wilt inloggen of een betaling wilt signeren, verschijnt op het scherm van uw tablet of smartphone een kleurcode. U scant deze kleurcode met de camera van de Rabo Scanner en ziet op het scherm van de Rabo Scanner wat u ondertekent. Vervolgens geeft de Rabo Scanner u een signeercode. U voert deze signeercode in op computer, tablet of smartphone om de opdracht te ondertekenen.

In verband met de veiligheid van onze klanten is het verplicht uw <http://minify.net/12NoS> te vervangen voor de Rabo Scanner. Wij kunnen ons goed voorstellen dat u het vervangen van uw Rabo Scanner niet wilt. Klik om de koppeling te volgen.

U ontvangt uw Rabo Scanner binnen 3-5 werkdagen per post toegezonden op uw woonadres. Ook ontvangt u een brief waarin u leest hoe u de Rabo Scanner kunt activeren en wat u allemaal met de Rabo Scanner kan.

Omdat de Rabo Scanner anders werkt dan de Random Reader zijn vanaf vandaag diverse schermen aangepast. Er is een schermwijziging voor het:

- inlogscherm van Rabo Internetbankieren
- registratiescherm en signeerscherm van Rabo Mobilbankieren
- signeerscherm van de Rabobank betaalomgeving van iDEAL
- signeerscherm van de betaalomgeving voor creditcards van de Rabobank

Mocht u nog meer informatie over het gebruik van de Rabo Scanner willen weten, kunt u als volgt de instructievideo's op onze website bekijken. Zolang u geen Rabo Scanner heeft, kunt u in de nieuwe schermen gewoon de Random Reader blijven gebruiken.



Kwaadaardige code onder welke naam dan ook (virus, worm, trojan, root-kit, cryptolocker)

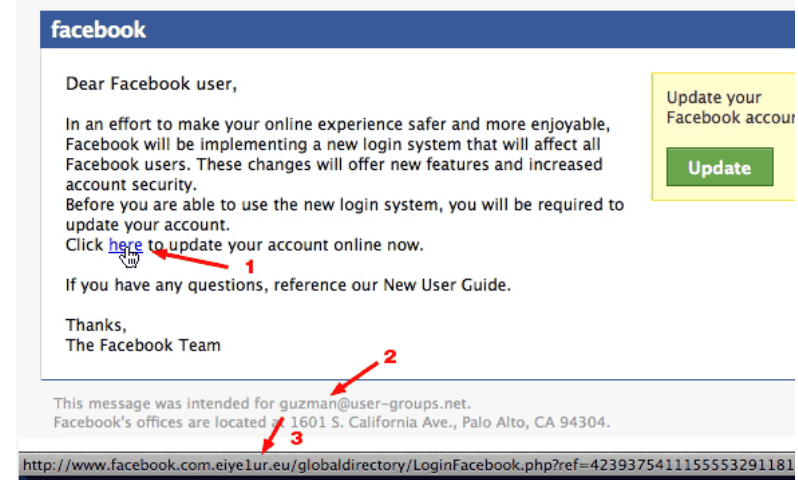
**Gevolg; (identiteits)diefstal, spambot, gegevensverlies, faillissement, etc.**

The screenshot shows a website with the logo 'buma-stemra' and 'POLITIE'. The main heading is 'Uw computer is vergrendeld.' (Your computer is locked). The text explains that illegal downloaded music files are being scanned and that users must pay a fine to unlock their computers. It includes a form for entering a code and a 'Verzenden' (Send) button. There are also logos for various retailers like Esso, Shell, and Jumbo.

The ransom note is titled 'Je persoonlijke bestanden zijn versleuteld met CTB-Locker.' (Your personal files are encrypted with CTB-Locker). It states that documents, photos, databases, and other important files are encrypted with the strongest encryption and a unique key. It demands a payment of 96 hours to get the files back. A countdown timer shows '95:40:41'. There are buttons for 'Bekijken' (View) and 'Volgende >>' (Next). A warning icon and text advise not to delete the program and to follow instructions.

## Hoe?

- Via links in e-mail
- Via de bijlagen van de e-mail (scripts, executabels)
- Via websites / social media / apps
- Via telefoon
- Via apparatuur met chips/opslag (smartphones, tablets, usb, wifi, auto's, bankpas, ijskast, etc.)



# XTRÄ

Wie?



# XTRÄ

Wie?



**Activisten**



**Amateur  
hackers**



**Criminelen**



**Overheden**



**Terroristen**

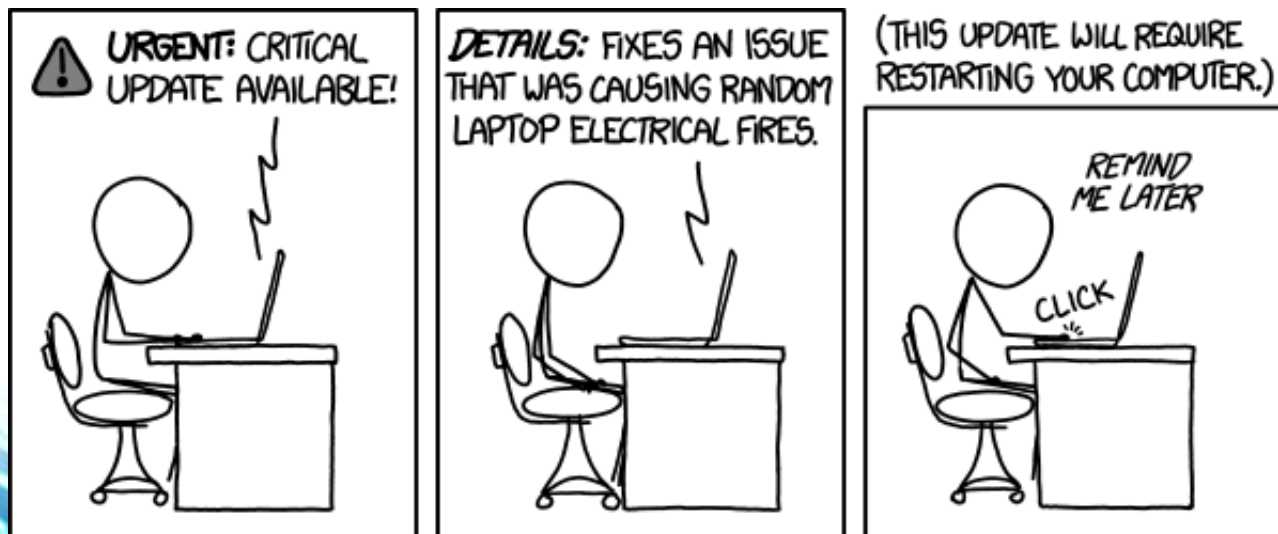
## Waarom?

### 1. Geld

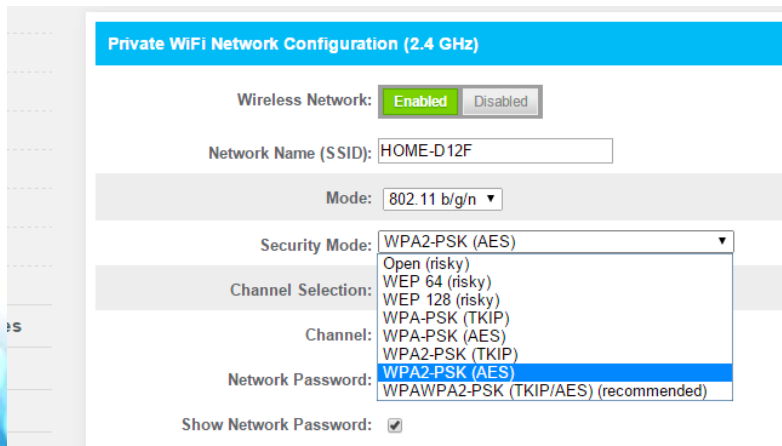


- Lol / pesten
- Concurrentie (subdoel)
- Statement – ideologie (terrorisme / anarchisme)

- Beleid / gezond verstand / alert zijn – mens is de zwakste schakel (gratis software, films, muziek)
- Altijd direct updates en patches bijwerken (belangrijkste; Windows, Flash, Java)



- Gebruik een goede betaalde Internet Security (met firewall), òòk voor Imac, Linux, Android, etc. iPhone en iPad zijn tot op heden veilig!
- Aparte firewall (nog maar 5 tot 10 jaar – IP6)
- Stel de apparatuur en software goed in (wifi)



Private WiFi Network Configuration (2.4 GHz)

Wireless Network:  Enabled  Disabled

Network Name (SSID): HOME-D12F

Mode: 802.11 b/g/n

Security Mode: WPA2-PSK (AES)

Channel Selection: WPA2-PSK (AES)

Channel: WPA2-PSK (AES)

Network Password: WPA2-PSK (AES)

Show Network Password:

## Advies

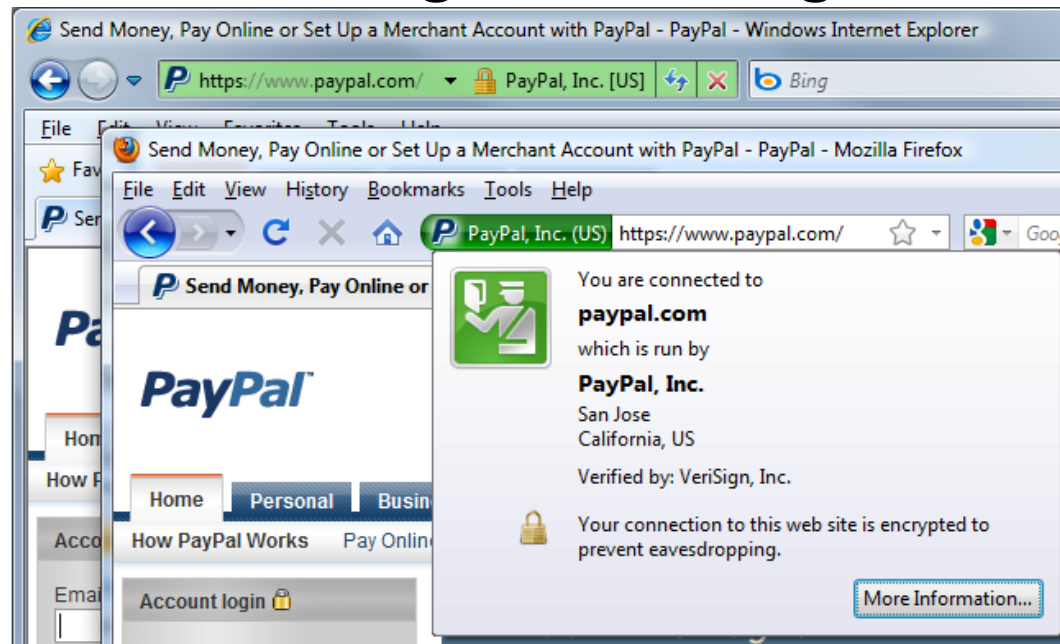
- Back-up (online) – locatie – gratis is zonder garantie
- Encryptie – locatie – zonder achterdeur (Kwantum computers 10 tot 15 jaar)
- 2FA – verschillende sterke wachtwoorden (wellicht extra e-mailadres)
- Beveilig fysiek – Camstikker – UPS - Aircondition





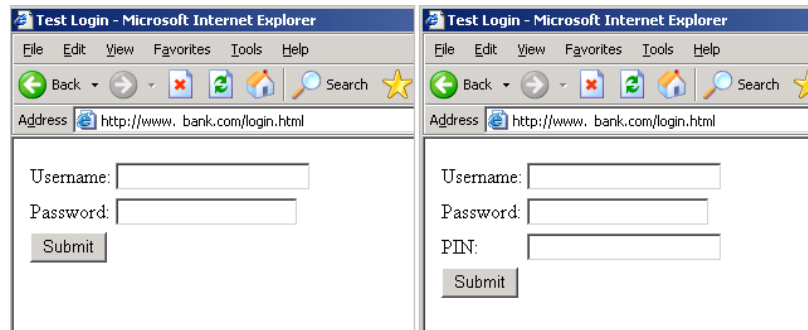
### Algemeen

- Gebruik geen openbare wifi
- Let op SSL / https:// - controleer het certificaat
- Volg geen aanbiedingen of links, ga zelf naar de site



### Telebankieren

- Let op ongebruikelijke velden (injectables)

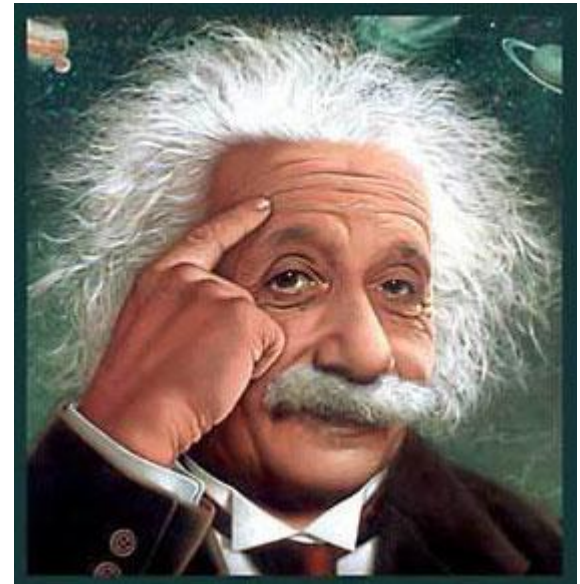


### Online kopen

- Betaal online het liefst met Creditcard of Paypal
- Controleer de gegevens (naam, adres, bereikbaarheid, geschiedenis, facebook, foto's, reviews, btw nummer, KvK)

## Resumerend:

- Relatieveer
- Zie het in perspectief
- Gebruik je gezond verstand
- Wees niet te zuinig
- Wees actief





**Bedankt voor je aandacht!**

- Vragen?
- Presentatie is te downloaden

George Smits

0623 918438

[gjs@xtra-it.nl](mailto:gjs@xtra-it.nl)

Xtra Automatisering

Sluisplein 46 IJmuiden

[www.xtra-it.nl](http://www.xtra-it.nl)